



**L'accréditation OLAS :**  
**La preuve de la compétence**



OFFICE LUXEMBOURGEOIS  
D'ACCREDITATION ET DE  
SURVEILLANCE



## Présentation des dernières évolutions de l'OLAS

JCA du 3 octobre 2025

Monique Jacoby - Dominique Ferrand

*Welcome · Bienvenue · Willkommen*

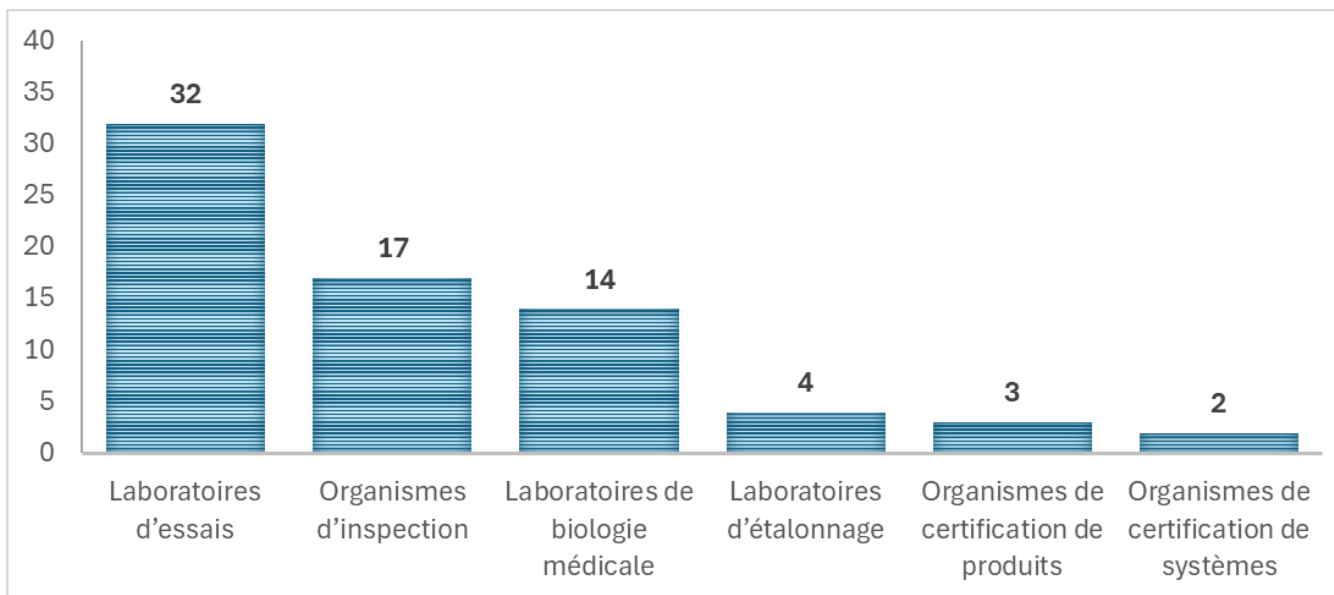
**ILNAS**

## Nouveau « responsable auditeurs » à l'OLAS: **Marco Duarte**

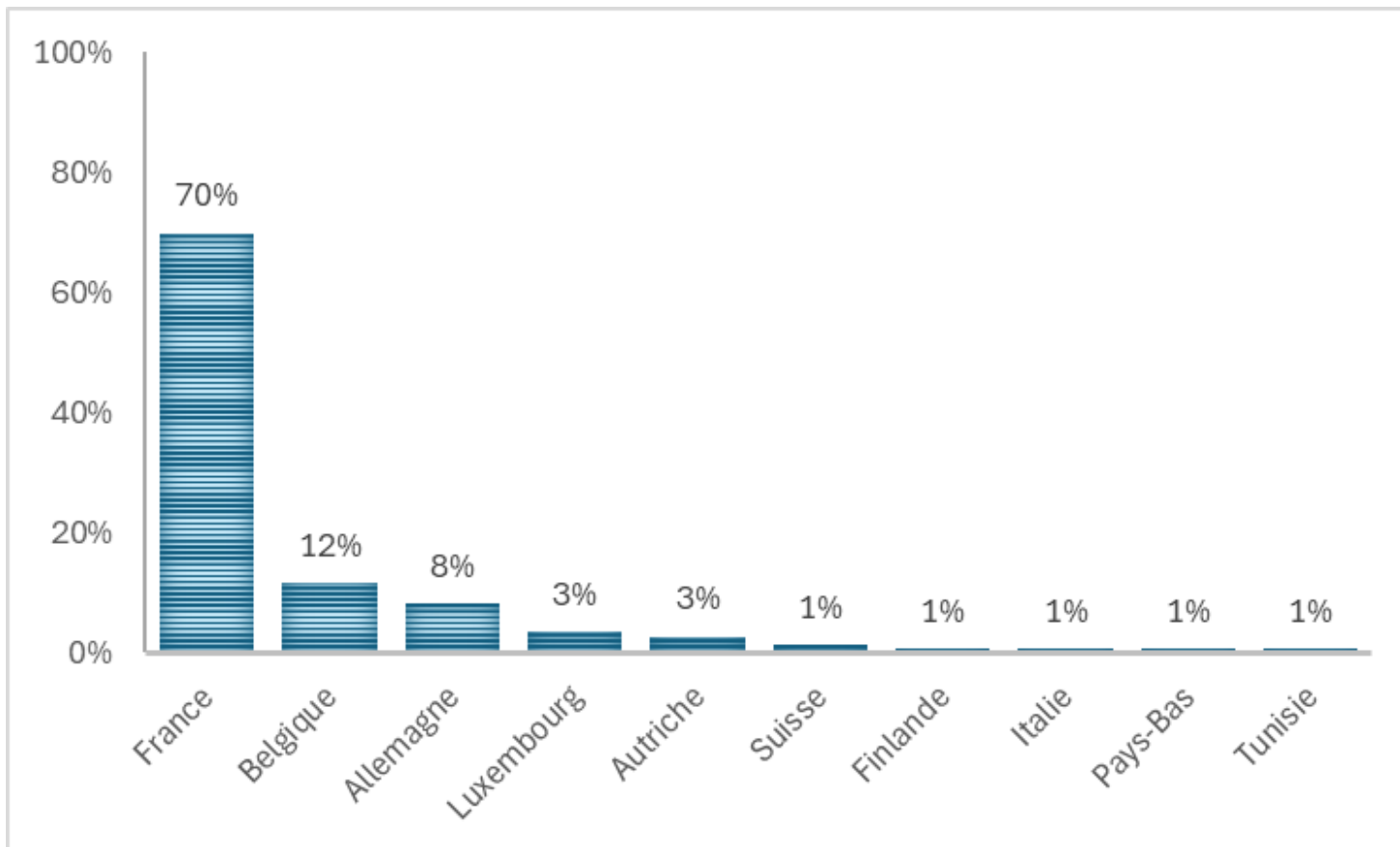
- ➡ Habilitations des auditeurs: initiale & tous les 3 ans
- ➡ Formations: initiale & continue
- ➡ e-facturation

## L'OLAS en quelques chiffres

- **57** auditeurs qualité, **119** auditeurs techniques
- **63** domaines généraux
- Environ **200** domaines techniques
- **64** OEC accrédités



## Auditeurs OLAS par pays



## Portail qualité



**PORTAIL-QUALITE.LU**  
QUALITE · SECURITE · CONFORMITE  
UNE INITIATIVE DE L'ILNAS

Sécurité et Santé | Métrologie | **Accréditation et Notification** | Confiance numérique | Normes et Normalisation | Cybersecurity Act | Libre circulation et surveillance du marché

**Accréditation et Notification**

**Accréditation et notification conformité**

Vous êtes un organisme d'évaluation de la conformité, un expert, un représentant d'une autorité compétente, un auditeur ou un candidat à une accréditation, un auditeur ou un représentant d'une autorité compétente, cette rubrique vous aide à la recherche d'informations sur l'accréditation ou la notification, cette rubrique vous aide à la recherche d'informations sur l'accréditation ou la notification.

**L'accréditation, de quoi s'agit-il?**

**Documents d'accréditation de l'OLAS**

**Organismes accrédités**

**Actualités OLAS :**

**Derniers organismes accrédités:**

- **CEBI Luxembourg S.A.**, selon la norme ISO/IEC 17025 le 28 avril 2025
- **Administration des Services Techniques de l'Agriculture (ASTA) - Division Agronomique**, selon la norme ISO/IEC 17020 depuis le 17 mars 2025
- **ALVA-LVA**, selon la norme ISO/IEC 17025 le 1er janvier 2025
- **Organisation Gestion et Contrôle S.A.**, selon la norme

- Composition du **comité d'accréditation** & dates des prochaines réunions
- Toutes les **portées d'accréditation** des organismes accrédités
- **Formulaires** pour les OEC et auditeurs
- Principales **procédures et politiques**
- **Newsletters**

## Révision annexe A003: Utilisation de la marque OLAS



La marque OLAS **doit être utilisée** par les OEC accrédités, afin de démontrer la reconnaissance de leurs compétences par l'OLAS.

La marque OLAS doit figurer sur :

- les certificats ou rapports émis par l'OEC accrédité qui concernent des **activités couvertes par l'accréditation** ;
- tout certificat ou rapport **associant des résultats *couverts* par l'accréditation, à des résultats *non couverts* par l'accréditation**. Dans ce cas, l'OEC doit clairement identifier les résultats couverts et non couverts par l'accréditation.

## Révision annexe A003



La marque OLAS **ne peut** être apposée sur :

- un rapport ou certificat ne mentionnant **aucune activité couverte** par l'annexe technique (aucune référence sur l'accréditation ne doit apparaître sur ces rapports ou certificats)

La marque OLAS **peut être remplacée par l'utilisation d'un texte** en référence à l'accréditation, p.ex. en cas de difficultés technologiques d'intégrer une image dans un rapport numérique.

## Révision annexe A003



Des difficultés technologiques peuvent subsister (p.ex. rapports dynamiques ou interactifs en biologie médicale)

D'où la solution “Transparency concept” (EA-3/01): S'il existe un **accord juridique ou documenté entre l'OEC et son client**, il est possible de faire une exception et ne pas faire référence à l'accréditation.

**Mais:** dans ce cas, les rapports ou certificats émis ne sont **pas considérés comme « accrédités » et ne bénéficient pas de la reconnaissance mutuelle (EA MLA)**, même si les activités réalisées figurent dans la portée d'accréditation.

-> problématique si l'accréditation est une exigence réglementaire.





## Révision annexe A003



### « Solution alternative » :

Ajouter au rapport (ensemble avec la marque OLAS ou une référence textuelle à l'accréditation) :

**Disclaimer** indiquant que tous les résultats ne sont pas couverts par l'accréditation ;

et

Référence à une **liste publique** des activités accréditées

Si applicable, informer le destinataire du rapport que des versions précédentes de cette liste sont disponibles sur demande.

## Révision annexe A003



**Conditions** pour la nouvelle « Solution alternative » proposée par EA:

☞ uniquement en cas de **contraintes technologiques**;

et

☞ uniquement dans une “**transparency bubble**”: usage interne ou marché national clairement défini.

## Révision document EA-4/23: Avis et interprétations

≠ **déclarations de conformité**: reposent uniquement sur comparaisons avec des limites définies et l'application d'une règle de décision;

≠ **certification** de produits.

Avis et interprétations:

- doivent être **fondés sur les résultats obtenus** à partir de l'élément testé ou étalonné;
- **pas d'extrapolation** du résultat au-delà du domaine de compétence du laboratoire;
- doivent être clairement **identifiés comme tels dans le rapport**.

## Avis et interprétations

- Pas d'accréditation **stand-alone** des avis et des interprétations;
- Peuvent être émis sous accréditation même si certains essais sont effectués par un fournisseur externe;
- En cas de services externalisés -> il faut une **chaîne d'accréditation ininterrompue.**

## Avis et interprétations



Nouvelle case dans le **rapport d'audit (ISO/IEC 17025)**

7.8.7 Rendre compte des avis et interprétations

- 👉 Auditer et documenter la compétence du laboratoire en ce qui concerne tout type d'avis et d'interprétation communiqué au client;
- 👉 Bien comprendre l'étendue des avis et interprétations;
- 👉 Examen détaillé des aspects liés à la revue de contrat.

## F003P – Rapport abrégé

Envoyé à l'OEC et à l'OLAS au plus tard le jour ouvré après l'audit.

- ☞ Conformité du système de management;
- ☞ Compétence du personnel;
- ☞ ~~Recommandation concernant la décision d'accréditation.~~
- ☞ Conclusion;
- ☞ Lignes directrices pour répondre aux écarts.





## Lignes directrices pour répondre aux écarts

### ➤ Action curative vs corrective

### ➤ Analyse des causes:

p.ex : 5 Pourquoi, diagramme d'Ishikawa, arbre des causes, QQOQCP....

- Identifier clairement les causes profondes de l'écart
- Pourquoi la défaillance n'a pas été détectée
- Eviter toute reformulation du libellé de l'écart ou les formules passe-partout, telles que « on a oublié », « on n'a pas eu le temps »...

### ➤ Etendue de l'écart

## Fiche d'action corrective

Fiche d'action corrective initiales + x/y	
Analyse de l'étendue de l'écart :	
Analyse de la cause (p.ex. analyse des causes profondes) de l'écart :	
Action corrective :	
Date de mise en application (max 3 mois) :	
Date :	Audité :
Pertinence de l'action corrective proposée : - oui <input type="checkbox"/> - non <input type="checkbox"/>	
Commentaires :	
Date :	Auditeur :



Fiche d'action corrective initiales + x/y	
Actions curatives (si applicable) :	
Analyse de la cause (p.ex. analyse des causes profondes) de l'écart :	
Analyse de l'étendue de l'écart :	
Actions correctives :	
Date de mise en application (max 3 mois) :	
Date :	Audité :
Pertinence de l'action corrective proposée : - oui <input type="checkbox"/> - non <input type="checkbox"/>	
Commentaires :	
Date :	Auditeur :



## Fiche d'action corrective

### Clarification:

Les auditeurs **vérifient les réponses** aux différents items:

- Actions curatives,
- Analyse de l'étendue,
- Analyse des causes, actions proposées
- Pertinence des plans d'action correctives.

**Un seul aller-retour:** si les réponses sont jugées insuffisantes, des informations supplémentaires sont demandées par les auditeurs ou les experts.

## Fiche d'action corrective

### Clarification:

👉 L'OLAS doit être mis **en copie des échanges**.

**Si les réponses restent insuffisantes** -> l'auditeur l'indique sur la fiche d'action corrective et finalise le rapport.

L'OLAS prend le relais et demande l'avis du comité d'accréditation en cas de réponse insatisfaisante.

## Mise à jour **F001B – demande d'accréditation** (laboratoires)

Informations à renseigner lors de chaque demande:

- Nom et adresse de l'OEC, n° RCS, objet de la demande (extension, **nouvelle version de norme**)

A renseigner qu'en cas de changements:

étalonnages internes ou réalisés par un prestataire non accrédité,  
informations de facturation,...

Portée d'accréditation:

- Indiquer uniquement les nouveaux essais/analyses
- Le cas échéant **demande d'une portée flexible (+ justification)**
- Signature obligatoire.

## Programme d'accréditation des laboratoires de biologie médicale Examens de Biologie Médicale Délocalisée (EBMD)

La norme ISO 15189:2022 s'applique également aux **EBMD**



Mise à jour annexe A022 :

Définitions de **site**, **lieu de prestation**,  
**cluster**



- ➔ **Audit initial:** tous les sites et tous les clusters d'EBMD sont audités.
- ➔ **Audit d'extension:** toutes les nouvelles analyses, nouveaux sites et nouveaux clusters sont audités.

## Stratégie OLAS 2024 - 2027

**Objectif principal** : Définir une stratégie claire pour mieux répondre aux évolutions de la législation européenne existante ou en développement et répondre aux besoins du marché national et international

5 axes stratégiques ont été définis pour la période 2024 – 2027 qui pourront être adaptés en fonction de l'évolution de la législation applicable

## Stratégie OLAS 2024 - 2027

### Axe n°1 - Renforcer la reconnaissance nationale de l'OLAS

- Renforcer ses collaborations avec les autres entités publiques nationales concernées et investir dans une meilleure compréhension de leurs exigences et obligations légales afin d'améliorer la coordination, d'assurer une conformité rigoureuse et de promouvoir des pratiques innovantes et efficaces.
- Mettre à disposition ses connaissances spécialisées et son savoir-faire en matière d'accréditation pour soutenir et conseiller le ministère de l'Économie. Cela peut inclure des conseils sur les normes de qualité, les processus d'accréditation, et les meilleures pratiques pour garantir que les services et produits répondent aux exigences réglementaires et de qualité.
- Promouvoir la reconnaissance de l'accréditation en tant qu'outil essentiel pour garantir la qualité, la sécurité et la conformité des services et produits, auprès du gouvernement, des entreprises et des consommateurs.

## Stratégie OLAS 2024 - 2027

### Axe n°2 – Faire de l'accréditation un élément différenciant pour les acteurs économiques nationaux

- Développer de **nouveaux schémas nationaux d'accréditation** et contribuera au développement de nouveau schémas internationaux d'accréditation répondant aux exigences législatives et réglementaires (ex: cybersécurité, intelligence artificielle, environnement...). Ces schémas incluent un ensemble de critères, de procédures et de normes destinés à évaluer et certifier la compétence et la conformité des organismes dans des domaines spécifiques.
- Supporter les parties intéressées à l'accréditation (OEC, auditeurs, autorités...) au travers d'actions de formation et de sensibilisation.

## Stratégie OLAS 2025 - 2030

### Axe n°3 – Optimiser son fonctionnement pour plus d’harmonisation et de performance

- Analyser les **bonnes pratiques mises en œuvre par ses homologues européens** pour optimiser ses processus.
- Moderniser son fonctionnement grâce à la **mise en œuvre de nouvelles technologies**, notamment par l'intégration de systèmes de **gestion automatisés** pour le suivi des audits, l'utilisation de **l'intelligence artificielle** pour l'analyse des données et la prédiction des tendances, ainsi que la mise en place de **plateformes de communication en temps réel** pour améliorer la communication et les échanges entre les clients, les équipes des auditeurs, le comité d'accréditation et l'équipe OLAS.



## Stratégie OLAS 2025 - 2030

### Axe n°4 – Assurer une efficacité optimale des audits d'accréditation

- Mobiliser des **experts** pour couvrir de nouveaux domaines et renforcer certains domaines existants en fonction des besoins et de la pertinence économique.
- Renforcer la **formation du personnel interne** pour soutenir les audits d'accréditation et optimiser les procédures opérationnelles.
- Proposer davantage de formations aux auditeurs qualité et techniques aux exigences réglementaires nationales.

## Stratégie OLAS 2025 - 2030

### Axe n°5 – Renforcer la visibilité européenne et internationale

- Mobiliser son personnel pour **participer activement** aux différents comités et groupes de travail d'EA.
- Renforcer la disponibilité de son personnel interne pour **contribuer au processus d'évaluation par les pairs d'EA**, afin d'évaluer les objectifs fixés dans le cadre des accords de reconnaissance mutuelle.



**OFFICE LUXEMBOURGEOIS D'ACCRÉDITATION ET  
DE SURVEILLANCE (OLAS)**

Southlane Tower I · 1, avenue du Swing · L-4367 Belvaux

Tel. : (+352) 24 77 43 -60 · Fax : (+352) 24 79 43 -60

E-mail : [olas@ilnas.etat.lu](mailto:olas@ilnas.etat.lu)

[www.portail-qualite.lu](http://www.portail-qualite.lu)

*Thank you · Merci · Danke*

**ILNAS**